**GEMMA Referentiezaaktype ‘Inkomens- of maatschappelijke ondersteuning verstrekken’**

Identificatie: GEMTE821002193-20406

Versie datum: 1-12-2014

<br />**Procesgang (op hoofdlijnen)**

<br />**Algemene gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zaaktype-omschrijving generiek** | Inkomens- of maatschappelijke ondersteuning verstrekken |
| **Zaakcategorie** | Verstrekken van producten en diensten |
| **Doel** |  |
| **Aanleiding** | Een klant komt bij de gemeente met het verzoek om ondersteuning (al dan niet volledig gearticuleerd & gespecificeerd). |
| **Indicatie Intern of Extern** |  |
| **Handeling initiator** | Aanvragen |
| **Onderwerp** | Inkomens- of maatschappelijke ondersteuning |
| **Handeling behandelaar** | Verstrekken |
| **Trefwoord** |  |
| **Archiefclassificatiecode** |  |
| **Vertrouwelijkheidaanduiding** |  |
| **Producten/Dienst naam** |  |
| **URL (producten/dienst)** |  |
| **Formuliernaam** |  |
| **URL (formulier)** |  |
| **Procesnaam** | GEMMA Referentiebedrijfsproces ‘Inkomens- en maatschappelijke ondersteuning’ |
| **URL (proces)** |  |
| **Verantwoordingsrelatie** |  |
| **Verantwoordelijke** |  |
| **Toelichting** | Onder het verstrekken van verschillende producten/diensten vallen zowel producten op het gebied van inkomensondersteuning (bv. “uitkeringen”), als maatschappelijke ondersteuning (bv. “WMO”). Zaken voor het verstrekken van deze producten verlopen identiek. Eerst komt een klant bij de gemeente met het verzoek om ondersteuning (al dan niet volledig gearticuleerd & gespecificeerd). Hierna wordt de situatie van de klant bepaald (indiceren), waarna op basis van deze situatiebepaling kan worden bekeken waar de klant recht op heeft. Hierna kan worden overgegaan op het financieel of in natura leveren van de ondersteuning. |

<br />**Publicatie (van indiening)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Publicatie-indicatie** | Ja |
| **Publicatietekst** |  |

<br />**Planning**

|  |  |
| --- | --- |
| **Doorlooptijd behandeling** | n.t.b. |
| **Servicenorm behandeling** |  |
| **Opschorting/aanhouding mogelijk** |  |
| **Verlenging mogelijk** |  |
| **Verlengingstermijn** |  |

<br />**Statussen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Nr*** | ***Omschrijving*** | ***Status-kenmerken*** | |
| **1** | **Intake afgerond** | | |
|  |  | *Omschrijving generiek:* | Intake afgerond |
|  |  | *Doorlooptijd:* |  |
|  |  | *Informeren:* |  |
|  |  | *Statustekst:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  | Het klantverzoek is ontvangen. Eventueel aanvullende informatie is opgevraagd en ontvangen. Indien nodig is een indicatie opgesteld door een (externe) specialist. | |
| **2** | **Inhoudelijk behandeld** | | |
|  |  | *Omschrijving generiek:* | Inhoudelijk behandeld |
|  |  | *Doorlooptijd:* |  |
|  |  | *Informeren:* |  |
|  |  | *Statustekst:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  | Op basis van het klantverzoek en de indicatie is een conceptbesluit opgesteld. | |
| **3** | **Besluit vastgesteld** | | |
|  |  | *Omschrijving generiek:* | Besluit vastgesteld |
|  |  | *Doorlooptijd:* |  |
|  |  | *Informeren:* |  |
|  |  | *Statustekst:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  | De beslisser heeft het besluit op de aanvraag vastgesteld. | |
| **4** | **Zaak afgerond** | | |
|  |  | *Omschrijving generiek:* | Zaak afgerond |
|  |  | *Doorlooptijd:* |  |
|  |  | *Informeren:* |  |
|  |  | *Statustekst:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  | De zaak is gecompleteerd en kan worden afgesloten. | |

<br />**Checklistitems bij status**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Status­type­volg­num­mer*** | ***Itemnaam*** | ***Vraagstelling*** | ***Verplicht*** | ***Toelichting*** |
| 1 | Aanvraag volledig | Is de aanvraag volledig? | Ja |  |
| 1 | Klantsituatie | Is de klantsituatie getoetst? | Ja |  |
| 1 | Vastleggen afspraken | Afspraken zijn vastgelegd | Ja |  |
| 2 | Besluit concept | Is het besluit in concept opgesteld? | Ja |  |
| 3 | Besluit vastgesteld | Is het besluit definitief vastgesteld? | Ja |  |
| 4 | Archivering | Is de zaak gearchiveerd en afgerond? | Ja |  |

<br />**Rollen en betrokkenen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Roltypeomschrijving*** | ***Roltypeomschrijving generiek*** | ***Betrokkenen*** | ***Mag zetten Status(sen)*** |
|  | Adviseur |  |  |
|  | Behandelaar |  |  |
|  | Belanghebbende |  |  |
|  | Beslisser |  |  |
|  | Initiator |  |  |
|  | Klantcontacter |  |  |
|  | Zaakcoördinator |  |  |

<br />**Zaakobjecten**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Objecttype*** | ***Ander objecttype?*** | ***Verplicht bij  Status*** | ***Verplicht bij Resultaat*** | ***Relatieomschrijving*** |
| n.t.b. |  |  |  |  |

<br />**Eigenschappen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Eigenschapnaam*** | ***Eigenschap-kenmerken*** | |
| **Indicatie nodig** | | |
|  | *Definitie:* | Aanduiding of een indicatie opgesteld moet worden |
|  | *Groep:* |  |
|  | *Formaat:* |  |
|  | *Lengte:* |  |
|  | *Kardinaliteit:* | 1 |
|  | *Waardenverzameling:* | ‘Ja’ en ‘Nee’ |
|  | *Verplicht bij Status:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  |  | |
| **Verstrekken in natura** | | |
|  | *Definitie:* | Indicatie of de ondersteuning in natura of in geld wordt geleverd |
|  | *Groep:* |  |
|  | *Formaat:* |  |
|  | *Lengte:* |  |
|  | *Kardinaliteit:* | 1 |
|  | *Waardenverzameling:* | ‘Ja’ en ‘Nee’ |
|  | *Verplicht bij Status:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  |  | |

<br />**Zaakdocumenten**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Volg-nr*** | ***Documenttype-omschrijving*** | ***Documenttype-kenmerken*** | |
| **1** | **Aanvraag** | | |
|  |  | *Documenttype-omschrijving generiek* |  |
|  |  | *Documentcategorie:* | Aanvraag |
|  |  | *Documenttype­­trefwoord:* |  |
|  |  | *Vertrouwelijkheid­aanduiding:* |  |
|  |  | *Richting:* | Inkomend |
|  |  | *Model:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Status:* | Ja |
|  |  | *Verplicht bij Resultaat:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  |  | |
| **2** | **Ontvangstbevestiging** | | |
|  |  | *Documenttype-omschrijving generiek* |  |
|  |  | *Documentcategorie:* | Bevestiging |
|  |  | *Documenttype­­trefwoord:* |  |
|  |  | *Vertrouwelijkheid­aanduiding:* |  |
|  |  | *Richting:* | Uitgaand |
|  |  | *Model:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Status:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Resultaat:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  |  | |
| **3** | **Verzoek aanvullende informatie** | | |
|  |  | *Documenttype-omschrijving generiek* |  |
|  |  | *Documentcategorie:* | Verzoek |
|  |  | *Documenttype­­trefwoord:* |  |
|  |  | *Vertrouwelijkheid­aanduiding:* |  |
|  |  | *Richting:* | Uitgaand |
|  |  | *Model:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Status:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Resultaat:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  |  | |
| **4** | **Aanvulling** | | |
|  |  | *Documenttype-omschrijving generiek* |  |
|  |  | *Documentcategorie:* | Aanvraag |
|  |  | *Documenttype­­trefwoord:* |  |
|  |  | *Vertrouwelijkheid­aanduiding:* |  |
|  |  | *Richting:* | Inkomend |
|  |  | *Model:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Status:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Resultaat:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  |  | |
| **5** | **Indicatie** | | |
|  |  | *Documenttype-omschrijving generiek* |  |
|  |  | *Documentcategorie:* | Advies |
|  |  | *Documenttype­­trefwoord:* |  |
|  |  | *Vertrouwelijkheid­aanduiding:* |  |
|  |  | *Richting:* |  |
|  |  | *Model:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Status:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Resultaat:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  |  | |
| **6** | **Concept besluit** | | |
|  |  | *Documenttype-omschrijving generiek* |  |
|  |  | *Documentcategorie:* | Besluit |
|  |  | *Documenttype­­trefwoord:* |  |
|  |  | *Vertrouwelijkheid­aanduiding:* |  |
|  |  | *Richting:* | Intern |
|  |  | *Model:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Status:* | Nee |
|  |  | *Verplicht bij Resultaat:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  |  | |
| **7** | **Besluit** | | |
|  |  | *Documenttype-omschrijving generiek* |  |
|  |  | *Documentcategorie:* | Besluit |
|  |  | *Documenttype­­trefwoord:* |  |
|  |  | *Vertrouwelijkheid­aanduiding:* |  |
|  |  | *Richting:* |  |
|  |  | *Model:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Status:* |  |
|  |  | *Verplicht bij Resultaat:* |  |
|  |  | *Toelichting* | |
|  |  |  | |

<br />**Besluiten**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Besluittype-omschrijving*** | ***Besluittype-kenmerken*** | |
| **n.t.b.** | | |
|  | *Besluittype-omschrijving generiek:* |  |
|  | *Besluitcategorie:* |  |
|  | *Reactietermijn:* |  |
|  | *Publicatie-indicatie:* |  |
|  | *Publicatietekst:* |  |
|  | *Publicatietermijn:* |  |
|  | *Documenttype:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  |  | |

<br />**Resultaten en bewaartermijnen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Resultaattype­omschrijving*** | ***Resultaattype-kenmerken*** | |
| **verleend** | | |
|  | *Resultaattype-omschrijving generiek:* |  |
|  | *Selectielijstklasse:* | 3.14.1 Bijstandsverlening  2.7 Verlening van vergunningen, machtigingen, verklaringen van geen bezwaar e.d.  3.14.3 Zorg voor bepaalde groepen |
|  | *Archiefnominatie:* | Vernietigen |
|  | *Archiefactietermijn:* | 7- 20 jaar |
|  | *Brondatum archiefprocedure:* | Ander datumkenmerk (vervallen) |
|  | *Relevante Eigenschap Brondatum archief­procedure:* |  |
|  | *Leidt tot BESLUIT(en):* |  |
|  | *Heeft verplichte ZAAKOBJECTTYPE:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  | De aanvraag is toegekend door de gemeente.  De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de ondersteuning. | |
| **niet ontvankelijk** | | |
|  | *Resultaattype-omschrijving generiek:* |  |
|  | *Selectielijstklasse:* |  |
|  | *Archiefnominatie:* |  |
|  | *Archiefactietermijn:* |  |
|  | *Brondatum archiefprocedure:* |  |
|  | *Relevante Eigenschap Brondatum archief­procedure:* |  |
|  | *Leidt tot BESLUIT(en):* |  |
|  | *Heeft verplichte ZAAKOBJECTTYPE:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  | De aanvraag voldoet niet aan de indieningsvereisten en is om die reden buiten behandeling gesteld. | |
| **ingetrokken** | | |
|  | *Resultaattype-omschrijving generiek:* |  |
|  | *Selectielijstklasse:* |  |
|  | *Archiefnominatie:* |  |
|  | *Archiefactietermijn:* |  |
|  | *Brondatum archiefprocedure:* |  |
|  | *Relevante Eigenschap Brondatum archief­procedure:* |  |
|  | *Leidt tot BESLUIT(en):* |  |
|  | *Heeft verplichte ZAAKOBJECTTYPE:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  | De aanvraag is ingetrokken door de aanvrager. | |
| **geweigerd** | | |
|  | *Resultaattype-omschrijving generiek:* |  |
|  | *Selectielijstklasse:* | 3.14.1 Bijstandsverlening  2.7 Verlening van vergunningen, machtigingen, verklaringen van geen bezwaar e.d.  3.14.3 Zorg voor bepaalde groepen |
|  | *Archiefnominatie:* | Vernietigen |
|  | *Archiefactietermijn:* | 3 - 11 jaar |
|  | *Brondatum archiefprocedure:* | Afgehandeld  Ander datumkenmerk (vervallen) |
|  | *Relevante Eigenschap Brondatum archief­procedure:* |  |
|  | *Leidt tot BESLUIT(en):* |  |
|  | *Heeft verplichte ZAAKOBJECTTYPE:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  | De aanvraag is afgewezen door de gemeente.  De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de ondersteuning. | |
| **niet nodig** | | |
|  | *Resultaattype-omschrijving generiek:* |  |
|  | *Selectielijstklasse:* | 3.14.1 Bijstandsverlening  2.7 Verlening van vergunningen, machtigingen, verklaringen van geen bezwaar e.d.  3.14.3 Zorg voor bepaalde groepen |
|  | *Archiefnominatie:* | Vernietigen |
|  | *Archiefactietermijn:* | 1 jaar |
|  | *Brondatum archiefprocedure:* | Afgehandeld |
|  | *Relevante Eigenschap Brondatum archief­procedure:* |  |
|  | *Leidt tot BESLUIT(en):* |  |
|  | *Heeft verplichte ZAAKOBJECTTYPE:* |  |
|  | *Toelichting* | |
|  |  | |

*Voor specifieke zaakdocumenttypen (uitzonderingen):*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Resultaat­typeom­schrijving*** | ***Zaak­doc-volgnr*** | ***Documenttype-omschrijving*** | ***Selectielijst-klasse*** | ***Archief­nominatie*** | ***Archief­actie-termijn*** |
| n.t.b. |  |  |  |  |  |

<br />**Deelzaken**

|  |  |
| --- | --- |
| ***ZAAKTYPE*** | ***Toelichting*** |
| n.t.b. |  |

<br />**Vervolgzaken**

|  |  |
| --- | --- |
| ***ZAAKTYPE*** | ***Toelichting*** |
| n.t.b. |  |

<br />**Voorafgaande zaken**

|  |  |
| --- | --- |
| ***ZAAKTYPE*** | ***Toelichting*** |
| n.t.b. |  |

<br />**Zaken die een bijdrage leveren**

|  |  |
| --- | --- |
| ***ZAAKTYPE*** | ***Toelichting*** |
| n.t.b. |  |